

# BIJLAGE 1

## Garantievoorwaarden: Occasion Plus - Goud

### ARTIKEL 1 – Algemene omschrijvingen

#### 1.1 Occasion Plus

Overeenkomst tussen de koper van de auto en het autobedrijf. De Occasion Plus vrijwaart de klant, die zijn BOVAG garantie wenst te verlangen gedurende de overeengekomen periode, van aanvullende kosten aan de auto voor zover het storingen betreft aan de onderdelen genoemd in artikel 4, anders dan normale gebruikslijtage en/of normaal onderhoud.

#### 1.2 Autobedrijf

De Bosch Car Service partner en het bij de BOVAG aangesloten autobedrijf dat de auto verkoopt aan zijn klant.

#### 1.3 De auto

Een gebruikte auto die voor particulier personenvervoer wordt gebruikt, die door een autobedrijf is verkocht en geleverd is aan de klant en waarop BOVAG garantie door het autobedrijf is afgegeven. De aanschafwaarde van de auto bedraagt minimaal EUR 4.500,- of ten minste 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto.

#### 1.4 Occasion Plus Certificaat

Als bevestiging van acceptatie van de Occasion Plus ontvangt de klant een Occasion Plus Certificaat. Het Occasion Plus certificaat vermeldt alle gegevens van de klant, het certificaatnummer, het kenteken van de auto en ingangs-, en einddatum van de Occasion Plus.

#### 1.5 Klant

De eigenaar van de auto die op het certificaat wordt genoemd, die de Occasion Plus heeft afgesloten.

#### 1.6 Garantievoorwaarden- en onderhoudsboekje

Deze Occasion Plus voorwaarden en het onderhoudsboekje behorende bij de auto.

#### 1.7 Storing

Het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel genoemd in artikel 4, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.

#### 1.8 Normale gebruikslijtage

Het gevelidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.

#### 1.9 Normaal onderhoud

Het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, afstellen van onderdelen en eventuele andere werkzaamheden die door de fabrikant periodiek worden voorgeschreven.

#### 1.10 Reparatuur

De Bosch Car Service partner en het bij de BOVAG aangesloten autobedrijf dat de auto heeft verkocht en geleverd aan de klant.

### ARTIKEL 2 - Aanvang, duur en einde van de Occasion Plus

2.1 De Occasion Plus kan bij aankoop van de auto worden afgesloten, of tot maximaal 5 maanden na datum kentekenbewijs deel 1b.

2.2 De Occasion Plus geldt voor de op het Occasion Plus certificaat vermelde periode en uitsluitend zolang het normaal onderhoud aan de auto volgens fabrieksvoorschriften wordt uitgevoerd door het autobedrijf. Het normaal onderhoud gedurende de looptijd van Occasion Plus moet aantoonbaar zijn door middel van het onderhoudsboekje. De bescherming van Occasion Plus gaat in 6 maanden gerekend na datum kentekenbewijs deel 1B en eindigt na verloop van de looptijd zoals op het certificaat is vermeld.

2.3 De Occasion Plus eindigt eerder dan het verstrijken van de looptijd zoals op het certificaat vermeld, op het moment dat de auto

- total-loss wordt verklaard, of
- gestolen is, of
- meer dan km 200.000 heeft gereden, of
- binnen 6 maanden na datum kentekenbewijs deel 1B, wordt doorverkocht

### ARTIKEL 3 – Inhoud van Occasion Plus

3.1 De Occasion Plus is van toepassing op auto's inclusief eventuele opties die 'af fabriek' zijn geleverd voor zover genoemd als beschermd onderdeel in artikel 4 is opgenomen. Niet 'af fabriek' gemonteerde accessoires zijn van vergoeding uitgesloten, evenals de gevolgschaden die ontstaan door storingen aan of door deze accessoires.

3.2 Het gebruik van Liquefied Petroleum Gas (LPG) en/of aardgas als brandstof heeft geen invloed op de beoordeling van een eventuele motorschade, mits aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de installatie is gehomologeerd door de fabrikant van de auto, of
- de gasinstallatie dient bij aflevering van de auto of aangaan van de Occasion Plus ingebouwd te zijn. De gasinstallatie-inbouwer dient erkend te zijn door de fabrikant van de gasinstallatie en de ingebouwde installatie moet voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen van de fabrikant van de gasinstallatie. Herstelwerkzaamheden aan de gasinstallatie zelf vallen niet onder Occasion Plus.

### ARTIKEL 4 – Beschermd onderdelen

4.1 De volgende onderdelen vallen onder de bescherming van de Occasion Plus:

#### Motor

Starterkrans, Vliegwiél, Oliepomp, Krukas & lagers, Distributietandwiel & Ketting, Loopwielen, Nokkenassen, Nokvolger, Klepstoters, Kleppen & Klepgeleiders, Zuigers & Zuigerveren, Cilinderkop, Koppakking, Drijfstangen, Interne bussen, Afdichtingen en pakkingen, Verdeler overbrenging, Distributieriem, Distributieriemspringer, Kleppendeckel, Kabels, Oliefilterhuis, Carterpan, Bedrading

#### Spruistuk

In en uitlaatspruistuk

#### Uitlaatsysteem

Pakkingen, Katalysator

#### Turbo

Turbo, Waste gate, Intercooler

#### Koelsysteem

Waterpomp, Radiateur, Thermostaat en thermostaathuis, Visco koppeling, Kachelradiateur, Kachelkraan, Kachelbediening, Oliekoeler, Radiateurpomp, Koelventilator

#### Elektrische onderdelen

Startmotor, Dynamo, Spanningsregelaar, Bobine, Ruitenwissermotor, Ruitensproierpomp, Elektrisch systeem voor richtingaanwijzers, Kachelmotor, Claxon, Schakelaars, Elektronische ontsteking, Relais, Ruitverwarmingselementen, Boordcomputer, Ruitmotoren en mechanismen, Ruitbedieningsschakelaar, Motor open dak, Buitenspiegelmotoren, Zender, Motoren centrale vergrendeling, Crash sensoren, Regelapparaat centrale vergrendeling, Binnenverlichtingsunit, Dashboard meters, Klok, Snelheidsmeter & sensor, Toerenteller, Kabelbomen, Airbags, ABS Controle unit, Elektrische stoeilverstellingsmotoren, Sigarettenaansteker, Sensoren, Stoelverwarmingselementen, Alarmsysteem (af fabriek), Koplampverstellingsmotor, Bobine/Bougjie kabel, Verwarmde ruitensproeiers

#### Diversen

Ruitenwissermechaniek, Zonnedak (af fabriek), Stoelverstelling, Deursloten, Motorkap ontgrendelingskabel, Gasveren achterklep

#### Remsysteem

Remleidingen, Remvloeistofreservoir, ABS Componenten, Accumulators, Rembekrachtiger, Remklauwen, Vacuumpomp, Wielremcilinder, Servo, Hoofdremcilinder, Remschijven, Remtrommel, Remkrachtregelaar, Remstangen

#### Wielagers

Lagers, Wielnaaf, Shims, Borgmoeren

#### Differentieel

Kroonwiel en pignion, As, Tandwielen, Lagers, Bussen, Naven

#### Tussenbak

Differentieel, Tandwielen, As, Lagers & bussen, Schakelpook

#### Airconditioning

Compressor, Condensor, Droger, Verdampfer, Luchtkleppen & motoren

#### Stuurinrichting

Tandheugel, Stuurhuis, Stuurbekrachtigingspomp, Afdichtingen, Lagers, Externe verbindingen,

Kogelgewrichten, Stuurkolom, Reservoir, Stuurarm

#### Behuizingen

Motor cilinderblok, Versnellingsbak, Tussenbak, Differentieel

#### Chassis & Ophanging

Steeekassen, Cardanassen, Kruiskoppelingen, Lagers, Bussen, Aandrijfjas, Homokineet, Aandrijfashoes, Koppelingen, Afdichtingen en pakkingen, Veren, Schokdempers (m.u.v. lekkage), Torsiestangen, Stabilisatorstang, Draagarmen, Kogelgewrichten, Spoorstangen, Trekstangen, Asstompen, Dwarsbalken, Hydraulische ophanging, Reactiestangen, Ophanging as/stang

#### Benzine

Benzinepomp, Vlotter, Brandstofniveaumeeter, Benzine inspuut systeem, Injectoren, Luchtmassameeter, Motormanagementregelenheid (ECU)

#### Diesel

Opvoerpomp, Inspuitpomp, Injectoren, Tank, Gloeibougies, Vacuumpomp

#### Koppeling

Koppelingsplaat, Drukgroep, Druklager, Vork, Hoofdcilinder, Werkcilinder, Kabels, Verbindingen

#### Versnellingsbak

Tandwielen, Selectie stang, Elektronische regeling, Rembanden, Synchromeshes, Naven, Assen, Lagers & bussen, Koppelomvormer, Koppeling (automatisch), Afdichtingen en pakkingen, Versnellingsbakhuis, Kleppenhuus, Oliepomp, Versnellingsbakbediening, Versnellingsbakregelenheid (ECU), Oliekoeler, Versnellingspook, Kabels

Indien mogelijk, zal er bij het herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde/gereconditioneerde onderdelen.

### ARTIKEL 5 – Algemene Uitsluitingen

De volgende onderdelen vallen niet onder de bescherming van de Occasion Plus:

- 1 Normaal onderhoud, inclusief onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruikslijtage waaronder filters, banden, uitlaat systeem exclusief katalysator, remblokken, wisserbladen, accu, batterijen, Diesel Partikel Filter, enzovoort;
- 2 Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid c.q. ondeskundigheid of door verkeerd gebruik;
- 3 Defecten in geval van total-loss schade;
- 4 Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal;
- 5 Defecten als gevolg van een ongeval/aanrijding;
- 6 Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht;
- 7 Schade aan personen en zaken;
- 8 Derving van inkomsten;
- 9 Onderdelen die niet expliciet vernoemd zijn in artikel 4;
- 10 Het verhelpen van gevolgschade door:

- binnendringen van water;
- corrosie;
- vervuiling in of van vloeistoffen;
- 11 Onbalans van wielen;
- 12 Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen);
- 13 Gevolgen van verkeerde afstellingen;
- 14 Lampen, lampglazen;
- 15 Schade ontstaan door externe invloeden;
- 16 Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat;
- 17 Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant;
- 18 Wijzigingen die aan de auto werden (c.q. worden) aangebracht waardoor aard en wezen van de auto anders zijn geworden dan waarvoor de auto oorspronkelijk door de fabrikant was bestemd;
- 19 Auto's gebruikt voor verhuur, taxi, rijtschool, transportbedrijf of koeriersdiensten;
- 20 Politie-, brandweer-, ambulance- en alarmdienstauto's en/of auto's die voor gelijksoortige doeleinden worden ingezet;
- 21 Auto's gebruikt voor off-road, wedstrijden of races;
- 22 Indien er sprake is van enige vorm van fraude. In deze gevallen bestaat geen recht op tussenkomst dan wel hulpverlening bij schade;

- 523 Indien de aanspraak op vergoeding op grond van deze Occasion Plus niet wordt geaccepteerd, dan zal er geen vergoeding plaatsvinden van de arbeidskosten gemaakt ten behoeve van de diagnose van de storing.

### ARTIKEL 6 - Vergoeding op grond van de Occasion Plus

6.1 Gedurende de duur van de Occasion Plus worden de kosten van reparatie (arbeid en onderdelen) bij het defect raken van een mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel, zoals vermeld in artikel 4, vergoed. Onder arbeid valt tevens de tijd die nodig is voor de diagnose van de storing, tot het maximum van één uur.

6.2 Indien de storing onder de bescherming van de voorwaarden valt zal de storing aan de auto worden hersteld.

6.3 Het totaal van de reparatiekosten dat vergoed wordt onder deze Occasion Plus zal in totaal nimmer meer bedragen dan de dagwaarde van de auto op de dag dat auto defect is geraakt.

6.4 Om in aanmerking te komen voor vergoeding van een storing dient de klant de auto het normale onderhoud aan de auto door het autobedrijf te laten uitvoeren.

6.5 Per storing zal nooit meer worden uitgekeerd dan EUR 2.400,- incl. BTW.

### ARTIKEL 7 - Hoe doet u beroep op de Occasion Plus

7.1 Bij een storing (artikel 1.7) dient u uw auto zo snel mogelijk na constatering van de storing naar het autobedrijf te brengen. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen dient u een kopie van het originele Occasion Pluscertificaat te overleggen.

7.2 U dient direct na constatering van de storing alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de storing zo veel mogelijk te beperken.

### ARTIKEL 8 - Landen waar de Occasion Plus geldig is

8.1 De Occasion Plus is geldig in Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen) en in de volgende Europese landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechoë, Turkije, Zweden en Zwitserland.

### ARTIKEL 9 - Hoe werkt de Occasion Plus in het buitenland

9.1 In het buitenland is de Occasion Plus uitsluitend geldig bij een aaneengesloten verblijf van maximaal 90 dagen in de in artikel 8 voorwaarden vermelde landen.

9.2 U dient in geval van een storing altijd vóór het moment van reparatie contact op te nemen met uw autobedrijf en de instructies strikt op te volgen.

9.3 In landen buiten Nederland dienen alle reparaties bij een Bosch Car Service partner of door de importeur erkend autobedrijf van het betreffende merk van de auto te worden uitgevoerd.

9.4 U dient de buitenlandse reparatiekosten zelf te voldoen en u kunt de factuur bij het autobedrijf indienen. Indien het maar enigszins mogelijk is, dient u de vervangen onderdelen mee te nemen.

9.5 De vergoeding van de reparatiekosten in het buitenland zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou zijn verleend indien de reparatie in Nederland zou zijn uitgevoerd en in totaal nimmer meer dan de dagwaarde van de auto op de dag dat er een storing aan de auto is opgetreden.

### ARTIKEL 10 - Overdracht van de Occasion Plus

- 10.1 De Occasion Plus kan worden overgedragen aan een nieuwe houder van het kenteken deel 1B indien
  - de BOVAG garantie is beëindigd,
  - de nieuwe houder van het kenteken deel 1B een particulier is,
  - het onderhoud volgens fabrieksvoorschriften door het autobedrijf is uitgevoerd, de looptijd van de Occasion Plus niet is overschreden.

### ARTIKEL 11 – Prijs-Kosten

11.1 De prijs inclusief BTW dient bij vooruitbetaling door u aan het autobedrijf te worden betaald.

11.2 U kunt deze Occasion Plus ontbinden binnen 14 dagen na de datum waarop de Occasion Plus werd afgesloten. De betaalde prijs zal in dat geval volledig worden terugbetaald.

11.3 Indien de stopzetting plaatsvindt na een periode van 14 dagen na de ingangsdatum van de Occasion Plus, zullen er alleen kosten worden gerestitueerd op basis van een pro rata berekening onder aftrek van EUR 25,- incl. BTW, mits er geen enkele vergoeding voor een storing onder deze Occasion Plus betaald is.

### ARTIKEL 12 - Sanctie bepaling

13.1 Niet-naleving van de verplichtingen uit hoofde van de Occasion Plus kan leiden tot verlies of beperking van de aanspraken.

### ARTIKEL 13 – Toepasselijk recht / Geschillen

14.1 Op de Occasion Plus is het Nederlands recht van toepassing.